



«Международный аэропорт Сочи»
Акционерное Общество

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «МАС»
от 22.10.2024 № 965-П

**ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ АЭРОВОКЗАЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ**

АО «МЕЖДУНАРОДНЫЙ АЭРОПОРТ СОЧИ»

г. Сочи

2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила пользования аэровокзальным комплексом АО «Международный аэропорт Сочи» (далее - Правила) разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направлены на обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров и сопровождающих их лиц, защиты авиаперевозок от актов незаконного вмешательства, обеспечение безопасности и регулярности полетов.

Правила обязательны для соблюдения всеми без исключения лицами, находящимися на территории аэровокзального комплекса (далее - АВК).

Настоящие Правила размещены в открытом доступе на официальном сайте аэропорта Сочи в сети Интернет (<http://aer.aero>) для ознакомления и выполнения приведенных в них требований.

Лица, находящиеся на территории АВК, полностью и безоговорочно принимают, и обязуются исполнять настоящие Правила.

1.2. Для целей настоящих Правил, к АВК относятся здания пассажирских терминалов, включая все помещения и находящееся в АВК оборудование, прилегающие к ним территории, перрон, территории парковок, предназначенные для следования, пребывания, отправления, пассажиров, а также иных лиц, пребывающих в зданиях АВК и на его территории. План аэропорта Сочи размещен на официальном сайте: <https://aer.aero/airport/plan>.

2. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ В АВК

2.1. На территории АВК осуществляется обслуживание вылетающих и прибывающих пассажиров внутренних и международных авиалиний, а также обработка багажа пассажиров.

2.2. При посещении АВК, а также при обслуживании убывающих пассажиров и багажа проводится входной и предполетный досмотр. Информация о порядке прохождения входного и предполетного досмотра и о предметах, запрещенных к перевозке на гражданских воздушных судах в Российской Федерации и процедуре их оформления, предоставляется пассажирам средствами аудиовизуальной информации в залах общего доступа и на информационных щитах перед пунктами досмотра, а также на официальном сайте аэропорта Сочи <https://aer.aero/>.

2.3. Воздушная перевозка пассажиров и багажа осуществляется в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством Российской Федерации и авиакомпанией-перевозчиком, и которые содержатся в договоре воздушной перевозки (билете, багажной квитанции, иных перевозочных документах).

2.4. Оформление вылетающих пассажиров, багажа производится в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, авиакомпаний-перевозчиков в следующем порядке:

- после объявления начала регистрации, следуя навигационным указателям, необходимо прибыть к назначенным стойкам регистрации, зарегистрироваться и оформить к перевозке багаж и ручную кладь;
- после регистрации, пройти в зону контроля транспортной (авиационной) безопасности для прохождения предполетного досмотра;
- по прибытию в зону ожидания вылетов, удостовериться на информационных табло о назначенном выходе на посадку и времени начала посадки на рейс;
- при нахождении в зоне ожидания вылетов, проверять на информационных табло актуальность назначенного выхода на посадку, на предмет его возможного изменения;
- не позднее планового времени начала посадки, явиться к соответствующему выходу для посадки в самолет.

2.4.1. Пассажиры могут пройти самостоятельную электронную регистрацию на рейс на сайте авиакомпании. Посадочный талон может быть предъявлен как в распечатанном, так и в электронном виде.

В аэропорту Сочи доступна возможность печати посадочных талонов с помощью специальных устройств - терминалов "Reprint", расположенных в каждой зоне регистрации, а также рядом со стойками информации.

При наличии у пассажира, прошедшего самостоятельную онлайн-регистрацию, багажа к провозу, ему необходимо обратиться на назначенные стойки регистрации для сдачи багажа.

2.4.2. В случае, если пассажир осуществляет перелет международным рейсом, помимо контроля службы транспортной (авиационной) безопасности производится паспортный и пограничный контроль, за исключением случаев, установленных международными договорами РФ.

Все мероприятия, связанные с обеспечением режима таможенной границы РФ в зоне таможенного контроля, осуществляются Таможенным постом Аэропорт Сочи тел.: +7 (862) 243-21-17.

Мероприятия по обеспечению пограничного контроля осуществляются подразделением пограничной службы (Пограничное Управление Федеральной службы России по Краснодарскому краю, тел: +7 (862) 266-88-00).

2.4.3. При наличии оружия пассажир обязан заявить об этом при регистрации на рейс, пройти процедуру передачи спецсредств для временного хранения на период полета, предъявить разрешительные документы (оружие оформляется в комнатах «Прием и выдача оружия»: сектор В 2 этаж, сектор С 2 этаж).

Время приема оружия заканчивается за 50 минут до вылета рейса.

2.4.4. При перевозке животных и/или растений, иных товаров животного происхождения необходимо пройти фитосанитарный/ветеринарный контроль до регистрации на рейс. Информацию, относящуюся к деятельности Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору можно получить на официальном сайте (www.fsvps.gov.ru).

2.5. Прибывающие пассажиры, следуя навигационным указателям, покидают зону прилета, при наличии зарегистрированного багажа, получают его в зале выдачи багажа, следуют к выходу в город.

2.5.1. Пассажиры, прибывающие международными рейсами и не следующие транзитом и трансфером, руководствуясь навигационными указателями, покидают зону прилета, проходят в установленном порядке пограничный контроль, при наличии зарегистрированного багажа, получают его в зале выдачи багажа, проходят зону таможенного контроля, следуют к выходу в город.

Информация об особенностях таможенного и миграционного контроля по прибытии размещена на официальном сайте аэропорта Сочи: <https://aer.aero/passenger-guide/arriving/>.

2.6. Пассажиры, следующие транзитом или трансфером, при осуществлении пересадки в аэропорту Сочи, руководствуясь навигационными указателями, с соблюдением всех предполетных формальностей, следуют на посадку на рейс.

Инструкция о действиях пассажиров при совершении пересадок размещена на официальном сайте аэропорта Сочи: <https://aer.aero/flights/transfer-peresadka/>, <https://aer.aero/passenger-guide/what-need-know/transferring-between-flights/>.

2.7. При наличии у пассажира претензий по перевозке багажа (утрата/повреждение багажа либо части содержимого багажа), он должен обратиться на стойку «Розыск багажа/Lost & Found» в зале выдачи багажа или в зоне прилета внутренних линий, не покидая здание АВК.

2.8. Пассажиры, находящиеся на территории АВК с детьми, несут полную личную ответственность за поведение и безопасность своих детей.

В АВК имеется комната матери и ребенка (сектор В этаж 2, телефон: +7 (862) 249-77-86).

Информация о работе комнаты матери и ребенка размещена на официальном сайте аэропорта Сочи: <https://aer.aero/services/family-services/>.

2.9. По всем вопросам, касающимся правил и порядка авиаперевозки, пассажир может обратиться к представителю авиакомпании, выполняющей соответствующий рейс, а также к уполномоченному сотруднику аэропорта на стойке информации. Контактный телефон справочной службы аэропорта: +7 (800) 301-19-91.

Дополнительная информация и рекомендации для вылетающих пассажиров о подготовке к полету, способах прибытия в аэропорт Сочи, регистрации на рейс, оформлении багажа и ручной клади, особенностях перевозки оружия и специальных средств, прохождения проверки транспортной (авиационной) безопасности размещены на официальном сайте аэропорта Сочи: <https://aer.aero/passenger-guide/departing/>.

3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ РЕЖИМА НА ТЕРРИТОРИИ АВК

3.1. Лица, находящиеся на территории АВК, обязаны соблюдать общественный порядок, требования транспортной (авиационной) безопасности, требования,

регламентирующие порядок выполнения внутренних и международных авиаперевозок, требования таможенного законодательства, правила пересечения Государственной границы Российской Федерации.

3.2. Лицам, находящимся на территории АВК, запрещается:

3.2.1. Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию вне мест ее продажи, употреблять наркотические средства, психотропные вещества, находиться в состоянии опьянения.

3.2.2. Курить, за исключением специально отведенных для этого мест для курения, обозначенных соответствующими навигационными указателями (включая места для курения на привокзальной площади).

3.2.3. Несанкционированно проникать в производственные помещения, пересекать границу зоны транспортной (авиационной) безопасности, зоны ограниченного доступа, за ограждения зоны проведения строительных, ремонтных и других работ, самовольно передвигаться по перрону и летному полю без сопровождения уполномоченных сотрудников аэропорта, проникать в технологические отверстия, люки транспортных лент и на огражденную территорию аэропорта.

3.2.4. Совершать действия, препятствующие обслуживанию пассажиров и нормальному функционированию АВК, в частности создавать препятствия для прохода пассажиров, провоцировать образование скопления людей, препятствовать работе технологического оборудования АВК.

3.2.5. Создавать условия, препятствующие сотрудникам аэропорта выполнять свои служебные обязанности или обслуживать других пассажиров.

3.2.6. Засорять и загрязнять оборудование и устройства АВК, наносить повреждения оборудованию, устройствам, фасадам, стенам, и остеклениям АВК и иному имуществу аэропорта и иных лиц.

3.2.7. Самостоятельно передвигать оборудование аэропорта (стойки, кресла, навигационные объекты, элементы конструкции АВК, иное имущество аэропорта).

3.2.8. Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью, чести и достоинству иных лиц, в т.ч. персоналу аэропорта, допускать по отношению к ним словесные оскорбления, угрозы и попытки физического насилия и/или иного воздействия.

3.2.9. Оставлять детей без присмотра.

3.2.10. Оставлять свой багаж и личные вещи без присмотра.

3.2.11. Размещать багаж и ручную кладь, иные личные вещи на посадочных местах в залах ожидания, лежать на посадочных местах в залах ожидания, занимая несколько посадочных мест одновременно; забираться с ногами на посадочные места.

3.2.12. Приставать к пассажирам, нарушать общественный порядок, осуществлять навязывание услуг, а также совершать иные незаконные действия, направленные против норм морали и права, нравственности.

3.2.13. Находиться в пачкающей, зловонной одежде/без одежды, без обуви, с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать пассажиров, багаж и

элементы конструкции, оборудование АВК, имущество третьих лиц.

3.2.14. Располагаться на территории АВК в целях проживания вне гостиниц, устраивать ночлег.

3.2.15. Прослушивать аудиоаппаратуру с уровнем громкости, препятствующим восприятию акустической информации в АВК и причиняющим беспокойство другим лицам.

3.2.16. Принимать к перевозке предметы от посторонних лиц.

3.2.17. Перемещаться по территории АВК на велосипедах, электросамокатах, мотоколясках, тележках и других транспортных средствах, за исключением больных и маломобильных пассажиров.

3.2.18. Иметь при себе животных без поводка и намордника. Допустимо не надевать намордник на кошек и собак карликовых пород, если они ниже 25 сантиметров. Выгуливать животных на территории АВК и/или привокзальной территории, кормить животных на посадочных местах в залах ожидания.

3.2.19. Использовать багажные тележки не по назначению и (или) за пределами территории АВК.

3.2.20. Вести теле-, видео- и киносъемку на территории АВК без письменного разрешения уполномоченных служб аэропорта.

3.2.21. Наносить надписи, расклеивать без письменного разрешения администрации аэропорта объявления, плакаты и другую продукцию информационного и рекламного содержания.

3.2.22. Проводить любую, не согласованную с администрацией аэропорта, деятельность (церемонии, концертные мероприятия и пр.), которая мешает общественному порядку.

3.2.23. Иметь при себе огнестрельное оружие, колющие и легкобьющиеся предметы без чехлов (упаковки), в том числе лыжи и коньки, мелкий садовый инструмент с открытыми острыми частями, использовать огневые и пиротехнические средства.

3.2.24. Употреблять пищу вне точек общественного питания, способную причинить вред (или неудобство) пассажирам, их багажу/ручной клади/личным вещам, мебели и оборудованию АВК.

3.2.25. Осуществлять продажу работ, товаров или услуг на территории АВК без заключения договора с аэропортом. Осуществлять предложение, рекламу услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом, такси, вне территории оборудованных стоянок легковых такси, либо не используя диспетчерские центры (службы заказа такси).

3.2.26. Осуществлять стоянку/парковку транспортных средств вне территории парковок и/или нарушать правила пользования паркингами. Ознакомиться со схемой размещения парковок, прейскурантом на услуги парковки и правилами пользования паркингами можно на сайте: <https://aer.aero/> в разделе Транспорт.

3.2.27. Не выполнять законные требования сотрудников аэропорта, полиции,

сотрудников других государственных органов, служб безопасности при исполнении ими обязанностей по охране общественного порядка и иных служебных обязанностей.

3.2.28. Соблюдать требования противоэпидемиологических и иных ограничений, вводимых органами государственной власти РФ.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ БИЗНЕС-ЗАЛАМИ И ЗАЛОМ ПОВЫШЕННОГО КОМФОРТА

Пользованием Бизнес-Залами и Залом повышенного комфорта осуществляется в соответствии с установленными Правилами, которые размещены на официальном сайте аэропорта Сочи: <https://aer.aero/>.

5. ОХРАНА ПОРЯДКА НА ТЕРРИТОРИИ АВК. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1 Охрана общественного порядка в здании АВК осуществляется Линейным отделом полиции в аэропорту Сочи (контактные телефоны: +7 (862) 241-12-50, 241-12-48).

Для поддержания общественного порядка могут привлекаться сотрудники службы транспортной (авиационной) безопасности, дирекции по защите активов, иных уполномоченных органов и служб аэропорта.

5.2. В случае выявления лиц, нарушающих настоящие Правила, общественный порядок, требования законодательства Российской Федерации сотрудники аэропорта вправе потребовать от таких лиц прекратить противоправные действия и устранить допущенные нарушения.

5.3. В случае неисполнения требований, сотрудник аэропорта вправе вызвать сотрудников полиции и/или иных уполномоченных органов для рассмотрения вопроса о привлечении нарушителей к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Аэропорт не несет ответственность за утрату, а также сохранность вещей пассажира на территории АВК. В случае обнаружения забытых вещей Аэропорт принимает меры к возврату их владельцам в порядке, установленном законодательством РФ.

5.5. За нарушение требований настоящих Правил, общественного порядка, а также требований транспортной (авиационной безопасности), таможенного и пограничного контроля Государственной границы РФ виновные лица несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Директор управляющий

А.Н. Комаров